

全日本トラック協会ニュース

引越事業者優良認定制度(引越安心マーク) 2021年度認定事業者を発表

67事業者(106事業所)を認定

公益社団法人全日本トラック協会(坂本克己会長)は、2021年12月23日(木)に「引越事業者優良認定制度(引越安心マーク)」の認定事業者を発表しました。

同制度は、引越事業者が使用する引越サービス名称を認定の単位として、客観的に評価・認定を行い、消費者が安心して引越を依頼することができる事業者を選択しやすい環境をつくるとともに、引越における苦情やトラブルの防止を目的としています。

今年度は、引越サービス名称単位で申請総数70事業者(109事業所)のうち67事業者(106事業所)を引越優良事業者に認定しました。そのうち新規認定は15事業者(21事業所)、更新認定は52事業者(85事業所)です。認定の有効期間は、2022年1月1日から2024年12月31日までとなります。

これにより2022年1月1日からは、2019年度、2020年度に認定した事業者とあわせて354事業者(1,729事業所)が「引越優良事業者」となります。

認定事業者は、車両のステッカーや宣伝媒体などに「引越安心マーク」を使用することを許可されるとともに、共通の引越サービス名称内の事業所に対する全てのお客様からの相談等を受け付ける窓口を設置し、約款や関係法令などに沿ったお客様対応を行うことが義務づけられています。



引越は「引越安心マーク」の事業者で

引越安心マークは(公社)全日本トラック協会が認定する引越優良事業者の証です。

詳しくは [引越安心マーク](#) で検索

本件のお問合せ先

公益社団法人 全日本トラック協会

輸送事業部 安倍・竹内 TEL 03-3354-1038 (輸送事業部直通)

総務部広報室 齋藤・加藤・戸塚 TEL 03-3354-1029 (総務部広報室直通)

2021年度 引越事業者優良認定制度の概要

1. 2021年度 引越事業者優良認定制度に係る認定状況

	申請件数 (A)	不受理件数 (B)	取り下げ件数 (C)	不合格件数 (D)	認定件数 (E) A-(B+C+D)
事業者 (サービス名 称)	70	2	0	1	67
事業所	109	2	0	1	106

2. 制度の目的

最近のインターネット利用の進展等に伴い、消費者と引越サービスを提供する事業者の関係が変化してきています。これに伴い、見積りや契約に関することなどで消費者の期待に著しく反する事案が発生するなど、苦情やトラブルも多くなっています。

このため、公益社団法人全日本トラック協会では、消費者に安全・安心な引越サービスを提供する事業者の情報を提供することにより、市場においてサービス品質により選択される環境を創出し、消費者保護を図るため、引越事業者又は引越事業者で構成する共通の引越サービス名称を使用しているグループを客観的に評価する「引越事業者優良認定制度」を2014年度に創設しました。

引越事業者優良認定制度の目的は、以下の3つを柱としています。

(1) 安全・安心な事業者の見える化

事業者の責任を明確化し、消費者が安心して引越を委託することができる事業者を選択しやすい環境をつくる。

(2) 引越業界全体のコンプライアンスの向上

貨物自動車運送事業法や標準引越運送約款、消費者関係法令等の遵守を誓約し、その体制が整っている事業者を認定することにより、引越業界全体のコンプライアンスの向上を目指す。

(3) 引越における苦情やトラブルの防止

苦情やトラブルを未然に防ぐための社内教育や責任ある対応ができる体制等が整っている事業者を認定することにより、引越における苦情やトラブルの防止を目指す。

3. 2021年度引越事業者優良認定のスケジュール

- ・2021年6月1日(火)～8月2日(月) 申請書の頒布期間
- ・2021年7月20日(火)～8月2日(月) 申請期間
- ・2021年12月23日(木) 引越事業者優良認定制度認定事業者発表

4. 申請資格

- (1) 引越に関わる全ての事業所(営業所)に、全日本トラック協会が2017年度以降に行った引越管理者講習を修了した者が1名以上在籍していること。
- (2) 引越に関わる全ての事業所(営業所)が、「安全性優良事業所」(Gマーク認定事業所)であること又は別途定める「安全性優良事業所」に準ずる取扱いを行う審査基準を満たしていること。

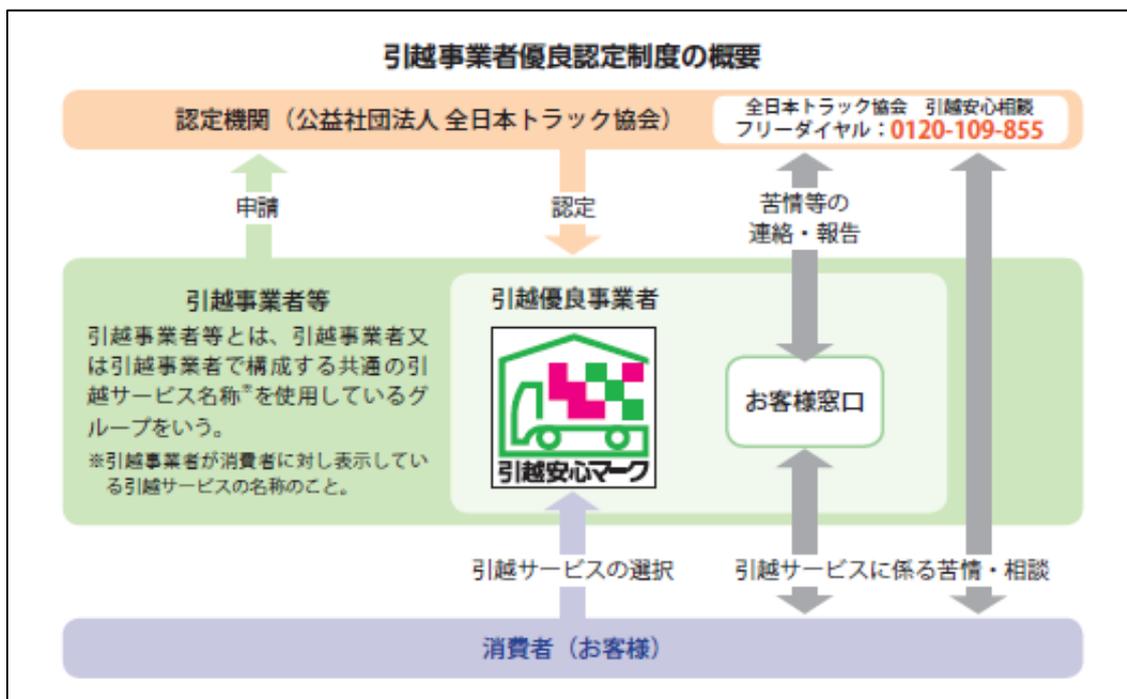
5. 審査基準

- (1) 引越における約款を遵守していること
- (2) 苦情等に対する対応体制及び責任の所在の明確化を図っていること
- (3) 適切な従業員教育を行っていること
- (4) 引越関係法令の遵守していること
- (5) 適正な廃棄物処理等を行っていること
- (6) 適切な個人情報の取扱いを行っていること
- (7) 制度の信用を損なう行為又は信用を損なう恐れのある行為がないこと

6. 引越優良事業者の有効期間

2022年1月1日～2024年12月31日までの3年間

※その後は、3年ごとに更新審査を行う。更新申請を行わない場合は失効となる。



2021(令和3)年度認定 引越優良事業者一覧

2021年12月23日

	申請年度	認定番号	引越サービス名称	引越優良事業者名	事業所数	本社所在地
1	2021	21-0045	M S プラザーズ引越センター	伸栄サービス株式会社	1	愛知県
2	2021	21-0103	製罐陸運株式会社	製罐陸運株式会社	1	長崎県
3	2021	21-0104	流通引越センター	流通株式会社	4	鳥取県
4	2021	21-0134	丸和運輸株式会社	丸和運輸株式会社	1	大阪府
5	2021	21-0144	白金運輸株式会社	白金運輸株式会社	1	岩手県
6	2021	21-0151	株式会社原田運送	株式会社原田運送	1	神奈川県
7	2021	21-0255	ほりべ引越センター	堀部運送株式会社	1	兵庫県
8	2021	21-0262	新進運輸株式会社	新進運輸株式会社	2	佐賀県
9	2021	21-0293	有限会社関東実行センター	有限会社関東実行センター	1	栃木県
10	2021	21-0325	熊谷通運株式会社	熊谷通運株式会社	3	埼玉県
11	2021	21-0326	山梨貨物自動車株式会社	山梨貨物自動車株式会社	1	山梨県
12	2021	21-0328	日信サービス株式会社	日信サービス株式会社	1	長野県
13	2021	21-0329	九州澁澤物流株式会社	九州澁澤物流株式会社	1	福岡県
14	2021	21-0330	株式会社三共	株式会社三共	1	山口県
15	2021	21-0335	おおず川岡運送引越サービス	大洲川岡運送有限会社	1	愛媛県
16	2021	21-0337	昭和工運株式会社	昭和工運株式会社	1	岡山県
17	2021	21-0341	株式会社大島	株式会社大島	1	山口県
18	2021	21-0342	マルケー萩貨物自動車株式会社	マルケー萩貨物自動車株式会社	1	山口県
19	2021	21-0343	株式会社ネストロジスティクス	株式会社ネストロジスティクス	3	広島県
20	2021	21-0349	有限会社大泉運輸	有限会社大泉運輸	1	福島県
21	2021	21-0351	たかだ引越センター	株式会社たかだ引越センター	1	愛媛県
22	2021	21-0352	米沢合同運送株式会社	米沢合同運送株式会社	1	山形県
23	2021	21-0354	アート引越センター大分株式会社	アート引越センター大分株式会社	9	大分県
24	2021	21-0355	ミュージックサービス株式会社	ミュージックサービス株式会社	1	奈良県
25	2021	21-0356	株式会社ジェイパック	株式会社ジェイパック	1	神奈川県
26	2021	21-0357	株式会社ファイン流通	株式会社ファイン流通	1	三重県
27	2021	21-0358	株式会社トッキュウ	株式会社トッキュウ	1	北海道
28	2021	21-0361	甲府通運株式会社	甲府通運株式会社	1	山梨県
29	2021	21-0363	彦崎通運株式会社	彦崎通運株式会社	2	岡山県
30	2021	21-0364	株式会社浦和運輸	株式会社浦和運輸	1	埼玉県

2021(令和3)年度認定 引越優良事業者一覧

	申請年度	認定番号	引越サービス名称	引越優良事業者名	事業所数	本社所在地
31	2021	21-0365	北多摩運送株式会社	北多摩運送株式会社	2	東京都
32	2021	21-0366	濃飛倉庫運輸株式会社	濃飛倉庫運輸株式会社	1	岐阜県
33	2021	21-0368	まごころ引越便	株式会社マルトウ	1	群馬県
34	2021	21-0372	ヤマダイ引越センター	ヤマダイ大作運輸株式会社	1	北海道
35	2021	21-0373	丸十運送株式会社	丸十運送株式会社	1	山梨県
36	2021	21-0377	ベア・ロジコ株式会社	ベア・ロジコ株式会社	1	山形県
37	2021	21-0378	ブレックス	株式会社ブレックス	5	兵庫県
38	2021	21-0379	キリン引越センター	中鋼運輸株式会社	1	広島県
39	2021	21-0381	イナミ引越サービス	株式会社イナミコーポレーション	4	愛媛県
40	2021	21-0382	こぐまの名鉄引越便	名鉄運輸株式会社	4	愛知県
41	2021	21-0386	瀧ヶ花運送株式会社	瀧ヶ花運送株式会社	1	福井県
42	2021	21-0390	東群運送株式会社	東群運送株式会社	2	群馬県
43	2021	21-0391	株式会社スタッフサイトウ	株式会社スタッフサイトウ	1	新潟県
44	2021	21-0394	株式会社丸善運輸	株式会社丸善運輸	1	愛知県
45	2021	21-0395	おおた引越しセンター	有限会社太田運送	1	宮崎県
46	2021	21-0396	四国名鉄運輸株式会社	四国名鉄運輸株式会社	4	愛媛県
47	2021	21-0448	新日本運輸株式会社	新日本運輸株式会社	2	東京都
48	2021	21-0449	株式会社レイテック	株式会社レイテック	1	宮城県
49	2021	21-0450	ユーマー引越サービス	株式会社ユーマー総合サービス	1	神奈川県
50	2021	21-0452	マルエイ引越サービス	株式会社MARUEI	1	北海道
51	2021	21-0453	株式会社松下運輸	株式会社松下運輸	1	鹿児島県
52	2021	21-0454	アイソニックス引越サポート	アイソニックス株式会社	1	福岡県
53	2021	21-0538	ティスコホームサービス	株式会社ティスコ運輸	1	山形県
54	2021	21-0241	新潟通運株式会社	新潟通運株式会社	1	新潟県
55	2021	21-0018	日立地区通運株式会社	日立地区通運株式会社	4	茨城県
56	2021	21-0136	ライフポーター渡辺運輸引越センター	株式会社 渡辺運輸	2	東京都
57	2021	21-0539	ハトのマークの引越センター 熊本東センター	熊本交通運輸株式会社	1	熊本県
58	2021	21-0011	桐生引越センター	株式会社 神田運送店	1	群馬県
59	2021	21-0540	ヒダロジスティックス	株式会社ヒダロジスティックス	1	東京都
60	2021	21-0541	ハトのマークの引越センター 千代田・中央センター	田中運送株式会社	1	東京都
61	2021	21-0542	ハトのマークの引越センター 下館センター	下館陸運株式会社	1	茨城県

2021(令和3)年度認定 引越優良事業者一覧

	申請年度	認定番号	引越サービス名称	引越優良事業者名	事業所数	本社所在地
62	2021	21-0543	ハトのマークの引越センター 宇治センター	株式会社 平成流通	1	京都府
63	2021	21-0216	久居運送ひっこし専科	久居運送株式会社	1	三重県
64	2021	21-0150	徳山通運(株) 引越センター	徳山通運株式会社	2	山口県
65	2021	21-0544	ファミリア引越サービス	株式会社ファミリア引越サービス	1	神奈川県
66	2021	21-0141	中越通運引越センター	中越通運株式会社	2	新潟県
67	2021	21-0178	オオトリ引越サービス	オオトリ物流株式会社	1	大阪府

106 事業所